

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2	0	・利用者が増えたので狭いかなという印象。 ・広くもなく狭くもなく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	・今のままでも良いけれど増員できれば尚良し。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	・問題ない
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※注①が作成されているか	3	0	0	・良いと思う
	5	活動プログラム※注②が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	2	1	0	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	
	8	日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	3	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2	1	0	
	11	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	0	・説明があったかもしれないが、防犯マニュアルについては覚えていない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	

※注① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※注② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。